МОНИТОРИНГ
удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг ДО МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска» в 2023 году

Входящий мониторинг: май 2023 г.

Итоговый мониторинг: декабрь 2023 г.

Цель мониторинга – повышение эффективности деятельности ОДО МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска», изучение социального заказа на дополнительное образование детей.

Задачи мониторинга:

-Повысить интерес родителей к детским объединениям дополнительного образования детей в учреждении;

-Оценить уровень востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием;

-Определить потребность родителей в тех или иных направлениях дополнительного образования детей;

-Определить качество услуг дополнительного образования

-Оценить качество информационного обеспечения о дополнительном образовании в учреждении

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось педагогами, администрацией МАОУ «Гимназия №100 г. Челябинска». Опрос проводился по индивидуальным бланкам анкет.

Анкеты содержат следующие вопросы:

- Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?
- Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?
- Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?
- Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?
- Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?
- Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?
- В чем значение детских объединений для ребенка?
- Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

В опросе, проведенном в мае 2023 года, приняли участие 1009 родителей (законных представителей), а в декабре 2023 года – уже 1176. Это связано с возросшим в течение учебного года интересом родителей к объединениям дополнительного образования детей в школе.

Из нижеприведенной таблицы видно, что количество детей, посещающих объединения дополнительного образования, с мая по октябрь увеличилось

Количество обучающихся МОДО по направленностям обучения

направленность	Количество май 2023	Количество декабрь 2023
Социально-гуманитарная	420	424
Художественная	503	523
Физкультурно-спортивная	151	181
Техническая	42	49
ИТОГО	1116	1177

Лидирующие направления остались неизменными: на первом месте - объединения социально-гуманитарной направленности, на втором – художественной.

Подавляющее большинство родителей ответили, что набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе отвечает интересам их детей, что не может не радовать, при чем эта цифра выросла по сравнению с прошлым учебным годом на 12%.

Достаточно высокие значения степени удовлетворенности получили такие факторы как режим работы объединений дополнительного образования, на декабрь 2023 года эта цифра составила 88%.

Возросла на 15% и удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг. Значительно возрос интерес к Программам, по которым занимаются дети в объединениях ДО, показатель вырос на 23%. Информированность о деятельности ОДО в декабре 2023 года родители оценили на 75%, в октябре этот показатель составил 63%.

Особенно порадовали ответы родителей на вопрос о значении дополнительного образования в жизни ребенка. Из 6 предложенных вариантов ответов родители выбирали все 6 вариантов.

Общий уровень удовлетворенности образовательной услугой в среднем составляет 95%, что соответствует высокому уровню. Сравнительный анализ с аналогичным периодом прошлого учебного года показывает, что доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг возросла на 16%.